

ASmPT enabling the
digital world



Virtual Assist

Der Experte auf dem Smartphone



KI- UND NLP-BASIERTES EXPERTENSYSTEM FÜR DIE ELEKTRONIKFERTIGUNG

ASMPT ist der führende Hersteller von Hard- und Software für die Integrated Smart Factory in der Elektronikfertigung. Die Aufrechterhaltung der unterbrechungsfreien Produktion ist eines der wichtigsten Ziele in jeder Fertigung. Virtual Assist unterstützt Operator und Servicetechniker bei ihren täglichen Aufgaben auf dem Shopfloor – vom Onboarding bis zur Fehlersuche. Der virtuelle Assistent stellt alle nötigen Informationen zu den Maschinen bereit und sorgt dafür, dass Probleme auf Anhieb gelöst werden können.

Kleine Ursache, große Wirkung: Weil jeder Produktionsschritt in einer SMT-Linie von vorangegangenen Prozessen abhängt, kann schon ein kleiner Defekt an einer Maschine zum Stillstand der gesamten Linie führen. Ein Ausfall der Produktion führt dann schnell zu horrenden Kosten. Entsprechend groß ist der Druck für Servicetechniker, die Linie wieder zum Laufen zu bringen.

Schnelle und effiziente Fehlerbehebung durch Wissensmanagement



Bei Problemen verbringen Servicetechniker bis zu 80 Prozent ihrer Zeit mit der Ursachensuche und nur 20 Prozent mit der Problemlösung.



Verständigungsschwierigkeiten mit Mitarbeitenden, die unterschiedliche Sprachen sprechen, erschweren den Know-how-Transfer.



25 Prozent der qualifizierten Servicetechniker mit fundierten Fachkenntnissen von Maschinen und Prozessen werden innerhalb der nächsten fünf Jahre in den Ruhestand gehen.



Häufiger Personalwechsel macht Einarbeitung und Wissensaufbau zeitaufwendig.



Eine Plattform unterstützt all Ihre Operator auf dem Shopfloor

Virtual Assist steht als abonnementbasierte Applikation mit einem flexiblen Lizenzierungsmodell zur Verfügung, das jährlich auf- oder abwärts skaliert werden kann.

Drei verschiedene Pakete können [online](#) bestellt werden.

Lizenzmodell	ESSENTIAL	PLUS	ULTIMATE
Nativer App-Zugriff	✓	✓	✓
Tiefe neuronale Suche und Beantwortung von Fragen	✓	✓	✓
Integrierte Dokumentation von ASMPT Equipment	✓	✓	✓
Tutorials und Videos	✓	✓	✓
Privater Speicherplatz & Upload-Möglichkeit für eigene Dokumentationen	-	✓	✓
Individuelle systematische Fehlersuche	-	✓	✓
Erstellung von Knowledge-Base-Artikeln	-	✓	✓
Maschinen-Scan und -Identifizierung	-	✓	✓
Digitales Logbuch & automatische Reports	-	✓	✓
Analysen und Grundlagenwissen	-	-	✓

Virtual Assist: Alles auf dem Schirm

Virtual Assist stellt Mitarbeitenden für die vielfachen Herausforderungen in der Fertigung eine herstellerunabhängige Wissensplattform zur Verfügung.

Die KI-basierte Applikation wächst mit der Erfahrung der Benutzer. Sie bietet intelligente Hilfestellungen für eine effiziente Fehlerbehebung, volle Transparenz über Serviceaktivitäten am Equipment und einen sofortigen Zugriff auf alle relevanten Informationen über eine einzige Benutzeroberfläche – einfach, indem man ihr Fragen stellt.

„Frag“ Virtual Assist

Basierend auf der Natural-Language-Processing-Technologie (NLP), ermöglicht das intelligente Assistenzsystem die direkte Kommunikation zwischen Mensch und Applikation.

Überzeugende Vorteile

- Zeiteinsparung bei der Suche nach Informationen um bis zu 95 Prozent.
- Produktivitätssteigerung um bis zu 25 Prozent in allen Bereichen.
- Die Bewahrung des Know-hows der Mitarbeitenden in einem digitalen Wissensspeicher reduziert den fluktuationsbedingten Wissensverlust um die Hälfte.
- Eine kontinuierlich aktualisierte Wissensdatenbank hält Anleitungen und Tutorials auf dem neuesten Stand.
- Die KI-basierte Applikation verbessert kontinuierlich die Usererfahrung und kann aus jeder Interaktion in allen Niederlassungen weltweit lernen.



Einfache Implementierung

Virtual Assist ist für Android- und iOS-Smartphones sowie als webbasierte Desktop-Browser-Version erhältlich.

Die Virtual Assist App kann im Apple App Store oder Google Play Store heruntergeladen werden.



Browser

- Microsoft Edge: ab Version 79
- Google Chrome: ab Version 60
- Apple Safari: ab Version 11
- Mozilla Firefox: ab Version 58

Mobile-Betriebssysteme

- iOS: ab Version 10
- Android: ab Version 8

Virtual Assist Erklärvideo



**Smarter arbeiten mit Virtual Assist:
unmittelbar, individuell, intelligent.**

Machen Sie Ihre SMT-Fertigung noch produktiver, effizienter und erfolgreicher!

JETZT ANSCHAUEN! >>



[smt.asmpt.com/en/
products/software-
solutions/virtual-assist](https://smt.asmpt.com/en/products/software-solutions/virtual-assist)

ASMPT

ASMPT GmbH & Co. KG

Rupert-Mayer-Straße 48 | 81379 München | Deutschland | Telefon: +49 89 20800-22000 | Email: smt-solutions.de@asmpt.com

asmpt.com | smt.asmpt.com

Hilpert electronics

Ihr Vertriebspartner / Votre représentant:

Hilpert electronics AG
Täfernstrasse 29
5405 Baden-Dättwil
Schweiz / Suisse

Tel: +41 56 483 25 25
Fax: +41 56 483 25 20
Mail: office@hilpert.ch
Web: www.hilpert.ch

Ausgabe 1/01-2023 | Änderungen vorbehalten | Bestell-Nr.: A22-ASMPT-A329 | Gedruckt in Deutschland | © ASMPT GmbH & Co. KG

Alle Informationen und Abbildungen in dieser Broschüre werden „wie besehen“ und ohne ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung jeglicher Art zur Verfügung gestellt, einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Garantien von zufriedenstellender Qualität, Eignung für einen bestimmten Zweck und/oder Richtigkeit.

Die Inhalte dieser Broschüre dienen nur der allgemeinen Information, stellen keine Beratung dar und können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. ASMPT gibt daher keine Garantien oder Zusicherungen in Bezug auf die Verwendung der in dieser Broschüre enthaltenen Inhalte, Details, Spezifikationen oder Informationen hinsichtlich deren Richtigkeit, Genauigkeit, Angemessenheit, Nützlichkeit, Aktualität, Verlässlichkeit oder Sonstiges; dies in jedem Fall im größtmöglichen Umfang, der rechtlich zulässig ist. Bitte wenden Sie sich an ASMPT, um die aktuellsten Informationen zu erhalten. Besondere Leistungsmerkmale und/oder Fähigkeiten sind nur dann bindend, wenn sie vertraglich vereinbart wurden.

Alle Produktnamen sind Marken oder Warenzeichen von ASMPT oder anderen Anbietern. Die unbefugte Verwendung durch Dritte kann die Rechte ihrer Eigentümer verletzen.